**Solicitud de cambio**

Plataforma de repuestos de autos

***[001]***

***Fecha: 20/11/2024***

**Datos de la solicitud de cambio**

| Nro control de solicitud de cambio | 001 |
| --- | --- |
| Solicitante del cambio | Cliente |
| Área del solicitante | Gerencia |
| Lugar | Sala de reuniones |
| Patrocinador del proyecto | Guido Altamirano |
| Gerente del proyecto | Javiera Montano |

**Categoría de cambio**

| * Cronograma * Costos * Calidad * Documentación * Otro |
| --- |

Marcar todas las que apliquen:**Causa / origen del cambio**

| * Solicitud de cliente * Otros |
| --- |

**Descripción de la propuesta de cambio**

| El cambio propuesto es reemplazar la integración de la API Webpay por un sistema de pagos mediante transferencias bancarias debido a complicaciones técnicas y de compatibilidad. Este ajuste implica la modificación de la forma en que los pagos se procesan en el sistema. |
| --- |

**Justificación de la propuesta de cambio**

| Se han presentado complicaciones técnicas con la integración de la API Webpay, lo que afectó el cumplimiento de los plazos y la funcionalidad esperada. La opción de utilizar transferencias bancarias como medio de pago proporciona mayor flexibilidad y evita problemas técnicos relacionados con la integración, asegurando una experiencia de pago más confiable. |
| --- |

**Impacto del cambio en la línea base**

| **Alcance**: El cambio introduce un nuevo componente funcional para el procesamiento de pagos mediante transferencias bancarias. Esto implicará tareas adicionales de desarrollo y pruebas para integrar este sistema de pagos de manera eficiente, lo que podría generar modificaciones en los requisitos funcionales del sistema.  **Cronograma**:  **Calidad:** La calidad del proyecto se mantendrá alta, ya que el cambio busca una solución más robusta y confiable, mejorando la experiencia del usuario en términos de facilidad de pago y seguridad. |
| --- |

**Implicaciones de recursos (materiales y capital humano)**

| **Recursos humanos:** Se necesitarán recursos adicionales para implementar, probar y ajustar el sistema de pagos mediante transferencias bancarias, incluyendo desarrolladores, testers y personal de soporte técnico.  **Recursos materiales:** Serán necesarias licencias y suscripciones para las plataformas de pago de transferencias, así como el uso de infraestructura en la nube para el procesamiento seguro de las transacciones. |
| --- |

**Implicaciones para los interesados**

| **Clientes:** El sistema de pagos por transferencia ofrecerá una alternativa más accesible y confiable para los clientes que prefieren no utilizar tarjetas de crédito.  **Equipo de desarrollo:** El equipo de desarrollo tendrá que ajustar los plazos y las tareas para asegurar que la nueva integración de pagos sea fluida, sin comprometer otras funcionalidades del sitio web. |
| --- |

**Implicaciones en la documentación del proyecto**

| * **Alcance**: El alcance se actualizará para reflejar la integración del sistema de pagos por transferencia bancaria y los ajustes asociados. * **EDT (Estructura de Desglose del Trabajo)**: El EDT se actualizará para agregar las tareas relacionadas con el desarrollo e integración del nuevo sistema de pagos. * **Cronograma**: El cronograma se ajustará para incorporar las tareas adicionales de desarrollo e integración del sistema de pagos, extendiendo el tiempo de entrega en 4 semanas. * **Requisitos**: Los requisitos funcionales y no funcionales se actualizarán para incluir el sistema de pagos por transferencia bancaria y garantizar su integración adecuada con el resto del sistema. |
| --- |

**Riesgos**

| **Riesgo de integración:** La integración del sistema de pagos por transferencia bancaria podría generar problemas técnicos con otros sistemas del proyecto, lo que requeriría tiempo adicional para garantizar su compatibilidad.  **Riesgo de desempeño:** El sistema de pagos por transferencia bancaria debe ser probado exhaustivamente para asegurar que maneje un volumen adecuado de transacciones sin afectar el rendimiento del sitio web.  **Riesgo de cambios adicionales:** El ajuste de los requisitos y la integración de la nueva solución puede generar cambios adicionales en el proyecto, lo que podría resultar en más tiempo y costos. |
| --- |

**Aprobación**

| Aprobado por Guido Altamirano  Aprobado por Javiera Montano |
| --- |

**Firmas del comité de cambios**

| **Nombre** | **Rol / Cargo** | **Firma** |
| --- | --- | --- |
| **Guido altamirano** | **Dueño del sistema** | **xxx** |
| **Javiera Montano** | **Jefe del proyecto** | **xxx** |